



Depatman Labank ak Asirans New Jersey

**Notifikasyon Entansyon Pou fè Apèl sou  
Detèminasyon IA Kontradiktwa – Etap 1**

Non Founisè Swen Sante an

Dat

Non Pasyan an

Adrès

Adrès

Adrès

**Konpayi Asirans:**

|                            |                     |                |
|----------------------------|---------------------|----------------|
| Asirans. ID:               | Nimewo Reklamasyon: | Dosye Medikal: |
| DAT POU:                   |                     |                |
| Sèvis/Admisyon:            | Egzeyate:           |                |
| Konsantman ak Otorizasyon: | Desizyon IA (UM):   |                |

Chè :

Konpayi asirans ou an detèmine sèvis swen medikal ou te resevwa yo pa t yon swen medikal ki nesesè. Nou pa dakò avèk desizyon konpayi asirans la. Lè ou t ap resevwa sèvis swen medikal nan men nou, ou te ban nou yon *Konsantman pou Reprezantasyon nan Apèl Detèminasyon Iminizasyon Itilizasyon ak Otorizasyon pou Divilge Dosye Medikal nan Apèl AI( UM) ak Konsilyasyon Reklamasyon (Konsantman ak Otorizasyon) siyen.* *Konsantman ak Otorizasyon* an pèmèt nou fèt yon apèl kont desizyon administrasyon itilizasyon (AI (UM)) konpayi asirans la sou non w. Men tou, nou dwe eseye ba w notifikasyon sa a avan nou fè yon pwosedi apèl nan tout etap yo. AVI SOU ENTANSYON POU KLASE APÈL ETAP 1.

Gen twa etap nan pwosedi apèl la. Nan Etap 1, konpayi asirans lan pral bay yon founisè swen medikal revize ka w la ankò. Founisè swen sa p ap menm avèk premye founisè swen medikal la ki te refize sèvis yo. Si, apre Etap 1 fini, nou panse desizyon konpayi asirans la pa kòrèk, n ap gen chwa pou fè apèl Etap 2. Nan Etap 2, konpayi asirans lan ap fè yon gwooup espè revize ka w la. Gwooup espè sa a gen ladan omwen youn nan founisè swen medikal ou ki abitye avèk sèvis pou kondisyon w la.

Si nou toujou pa dakò avèk desizyon konpayi asirans la apre Etap 2 an fini, nou ka klase yon apèl avèk Pwogram Apèl Swen medikal Endepandan Depatman Bankè ak Asirans New Jersey (IHCAP) an. The IHCAP pran kontra avèk Òganizasyon Revizyon Itilizasyon Endepandan (IURO). *Konsantman ak Otorizasyon* an pèmèt nou mande pou IURO fè yon revizyon, epi pou divilge enfòmasyon pèsonèl ak medikal ou yo avèk Depatman Labank ak Asirans New Jersey an, IURO an, ak founisè swen medikal IURO an kòm li nesesè pou yo ka fè pwosedi ak revizyon apèl la. Men tou, nou pral trete enfòmasyon yo avèk konfidansyalite nan tout moman.

Ou ka retire oswa anile *Konsantman ak Otorizasyon* w la nan nenpòt moman lè ou konplete paj pa dèyè kopi *Konsantman ak Otorizasyon* nou te ba w pou dosye pa ou. Oswa, ou ka senpleman ekri yon lèt pou deklare ou ta renmen anile *Konsantman ak Otorizasyon* w la (avèk tou dat ou siyen *Konsantman ak Otorizasyon* w la). Nan tou de (2) ka, retounen tout notifikasyon revokasyon pou konpayi asirans ki endike anwo la. An adisyon, nou ta renmen resevwa yon kopi revokasyon sa. Menm si ou pa anile *Konsantman ak Otorizasyon* w la, li pral ekspire dezan apati dat ou te siyen li an.

Si ou genyen kesyon sou zafè sa a, ou ka kontakte nou nan:

[Standard sign-off language]